

2012年(平成24年)

5月15日

No.1024

毎週火曜日発行 (第5週は除く)

リフォーム産業新聞

The Remodeling Business Journal

発行所: (株)リフォーム産業新聞社
本社: 104-0061
東京都中央区銀座8-11-1
TEL:03(6252)3450 FAX:03(6252)3461
発行人: 加寛光次郎

リフォーム産業新聞社は
チャレンジ25キャンペーンに
参加しています



太陽光見込み客を1件5000円で獲得

「塗装」「中古住宅」「耐震」…専門サイト増加

〔ウェブ集客最前線〕

～リフォーム部位特化型～

ポータルサイト活用

太陽光発電システムのポータルサイト「グリーンエネルギーナビ」(運営: アイアンドシー・クルーズ)は、集まった引き合い情報をサイト加盟企業に対し1件5000円で提供しており、その割安さが人気を集めている。同サイトはユーザーに無料で複数の会社の見積りを提供するポータル。一般的なケースでは月10件ほどの案件を紹介し、1～2件の工事を成約されるといふ企業が多いです。平均成約率は15～20%程度。有力店では10件中6件が成約したケースもあります。5万円の費用で約750万円の売り上げになりました(佐藤真治取締役)。案件紹介に上限はなく、積極的に利用する企業では100件以上の紹介を受けているケースもある。同サイトが多くの案件

「太陽光」「塗装」「ガーデン」といった特定のリフォーム部位の集客支援を行う「部位特化型ポータルサイト」が続々と登場してきている。専門工事会社のみが利用しているケースがほとんどで、まだまだリフォーム会社の利用は少ない。うまく活用すれば費用対効果が非常に高くなる方法になりそうだ。



アイアンドシー・クルーズ
佐藤真治取締役

太陽光ポータル
グリーン
エネルギーナビ
月間1000件超の集客

を紹介できるのは、月間ページビューが10億を超える家電比較サイト「価格.com」と事業提携し、同サイトから集客を図っていることが大きい。

■その他のリフォーム部位特化型ポータルサイト

カテゴリ	サイト名	登録者数	登録条件	対応地域	費用	成功モデル	サイトの特徴
太陽光	見積工場(運営: ソーラーワークス)	300社強	太陽光発電システムの販売を1年以上行い50件以上の工事を実施	全国	成約ベースから紹介案件ベースに変更予定(1件数千円になる見込み)	月に30～40件を紹介し、10件強の成約	図面や屋根の素材など、所定の情報を提供してきた依頼者だけを仲介するため、受注につながる可能性が比較的高い
太陽光	エコポル(運営: フォトボルトテック)	約370社	—	全国	年間2万1000円	月に1～2件の成約	太陽光のプロを育成する日本PVプランナー育成協会の会員が登録会社の中心
太陽光	エコ奉行(運営: シーフラット)	約1000社	—	全国	見積り依頼情報が見れるポイントを購入する。3回分(1回5000円)から購入可	月に1～2件の成約	見積り依頼情報の詳細をポイントを使い閲覧する仕組み。ポイント利用前は市町村、住居タイプの情報まで開示されている
耐震 リフォーム	耐震リフォーム見知り無料ナビ(運営: ハーバーリンクスジャパン)	60社強	都道府県・市区町村から認定を受けている耐震診断士や木造協会の一般耐震技術認定者などを有する企業	首都圏	成約金額の10%(300万円以上の成約の場合、マージン比率が下がる)	月に3件の成約(平均単価は300～400万円)	依頼者の疑問や不安を解消するため、運営会社が平均1～2時間かけ耐震リフォームの説明とヒアリングを行う
外壁塗装	外壁塗装110番(運営: アルビーネット)	約50社	塗装技能士2級以上の資格取得者を有する会社	全国	成約金額の15%	月に5～6件の成約、平均受注額は100万円	トラブル保障付き。また利用したエンドユーザーは体験談を掲載すると同サイトから1万円がキャッシュバックされる
ガーデン	ガーデンプラット(運営: リック)	約430社	エクステリア・造園の設計又は施工を自社で行えること。実際の事務所、店舗が存在すること	全国	初期登録料2万1000円。月間利用料3150円	20件ほどの問い合わせ	施工事例を最大200件まで掲載可能。累計で約7000件の施工事例が掲載されている。現在、掲載の上限を高めるサービスも検討中

い。特に節電意識が高まった東日本大震災以降は見積りの案件数が増え、最近では月間1300～1400件ほどの依頼が寄せられている。太陽光発電の集客を強化したいリフォーム会社には役立つであろう。ただし、案件は割安に手に入らねられても相見積もりが基本になっているので、各事業者の営業力、価格競争力を高め

一方、引き合い情報は無料で提供し、工事が成約した場合にだけ費用を支払う成果報酬型の太陽光専門ポータルサイトが「ソーラーパートナーズ」(運営: ソーラーパートナーズ)。同サイトでは太陽光発電の知識に長けたソーラーアドバイザー5名が、消費者の無料相談に対応した上で事業者を紹介するというサービスを提供している。リフォーム事業者は1件成約した場合、15万円の費用がかかるが、成約しなれば引き合い情報については無駄な費用を支払わなくて済むためか、かなり

「現在参加企業は150社です。積極的に取り組んでいる企業は引き合い情報を約月30～50件程度で、約10～15件ほどの成約に至っています(中村雄介取締役)。同サイトを通じての平均的な受注単価は約280万円となっている。」



ソーラーパートナーズ
中村雄介取締役

無料引き合い提供
太陽光ポータル
ソーラーパートナーズ



不動産流通協会
吉村光司代表理事

消費者の中古住宅(競売物件)の購入支援を通じて、セッティングしたリフォームを受注できるポータルサイトが「981.jp」(運営: 一般社団法人不動産競売流通協会)。

981.jp

中古流通時のリフォーム受注

産競売流通協会)。サイトでは全国約5000件の競売物件を紹介しており、「コンシェルジュ」と呼ばれる加盟企業(103社登録)は、その物件を購入したいユーザーに対して、入札などの支援(同協会に加盟し研修を受けてスキルを習得することができるとリフォームの相談に



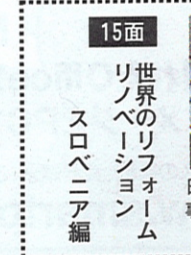
エイトノット
大橋寿昭社長

「現在参加企業は150社です。積極的に取り組んでいる企業は引き合い情報を約月30～50件程度で、約10～15件ほどの成約に至っています(中村雄介取締役)。同サイトを通じての平均的な受注単価は約280万円となっている。」

リフォームの事業者でも、塗装の売り上げを伸ばしたいと参加する企業が増えています(大橋寿昭社長)。

平均受注単価は90万円

外壁塗装ナビ



世界のリフォーム
リノベーション
スロベニア編



日本木造住宅耐震補強
事業者協同組合
小野秀男理事長



工場ルポ
ジャニス工業
山川芳範社長

今号の注目記事
今期売上高7億7000万円を計画
ハイブリッドホーム
「究極のフチなしトイレ」を作る